

Únete a la solidez y seguridad de Grupo Santander

En Banco Santander Puerto Rico estamos en la búsqueda de profesionales que desean expandir sus horizontes en una empresa global. Si eres uno de ellos, queremos conocerte. Envíanos tu resumé por email a reclutamiento@santander.pr especificando el título de puesto que te interesa.

Representante de Ventas Servicios Red Comercial

Naturaleza del Trabajo:

Responsable de ofrecer, orientar y procesar de forma rápida y eficiente los productos y servicios que se brindan a los clientes actuales y potenciales que visitan o llaman a la sucursal en función de la estrategia comercial y del Modelo de Gestión Comercial para alcanzar y superar las metas establecidas satisfaciendo y asegurando un servicio de calidad conforme las normas, políticas y procedimientos operacionales (internos/federales/estatales) y de calidad de servicio en las que se encuentran las siguientes: (Electronic Transfer Funds (Reg. E), Equal Credit Opportunity Act (Reg. B), Fair Housing Act., Privacy of Consumer Financial Information (Reg. P), Regulation CC/Check 21, Truth in Lending (Reg. Z), Truth in Savings Act (Reg. DD), Unfair & Deceptive Acts or Practices (Reg. AA), Regulation 5722 OCIF (Interest Rates and other charges on loans), Regulation 5782 OCIF (Interest Rates and other charges on small personal loans), Regulation 5793 OCIF (Chapter 13, Charges for returned checks).

Requisitos:

- 2 años de Universidad en Administración de Empresas, con un mínimo de 60 créditos aprobados.
- Dos años de experiencia como Cajero (a) y/o en funciones similares que incluyan la venta de servicios y productos.
- Conocimiento básico de los principios y técnicas modernas de mercadeo, ventas y relaciones públicas.
- Conocimiento del MGC aplicados al incremento de la productividad y cumplimiento de objetivos.
- Conocimiento de los productos y servicios de consumo que se ofrecen en el Banco.
- Conocimiento de las leyes, normas, reglamentos y procedimientos federales y estatales que rigen la Banca, incluyendo los operacionales y de protección al consumidor.
- Conocimiento de la operación de P/C, aplicaciones computarizadas que utiliza el Banco en las sucursales.
- Habilidad para mantener relaciones interpersonales efectivas con clientes internos/externos.
- Habilidad para identificar las necesidades de los clientes y alinearlas a los productos que ofrece el Banco.
- Habilidad para comunicarse verbal y escrito en los idiomas español e inglés.
- Capacidad para analizar información de complejidad sencilla a moderada y habilidad matemática.
- Destrezas fundamentales de organización y planificación de trabajo.
- Aprobación del curso básico de plataforma integral del Banco Santander

Sólo se considerarán a los candidatos cualificados, que cumplan con todos los requisitos descritos. Favor enviar su resume, en o antes del viernes, 15 de febrero de 2019.

Banco Santander Puerto Rico
Departamento de Recursos Humanos
"INDICAR POSICION"
Área de Reclutamiento y Selección
P.O. Box 362589
San Juan, PR 00936-2589

Cordialmente,

Área Reclutamiento y Selección
Recursos Humanos

PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDAD EN EL EMPLEO